**皖南医学院询价函－滨江校区楼宇消防灯具及防护罩采购安装项目**（项目编号：WYGZ2018089）

我校以询价方式购置所需货物与服务，现将有关事项告知如下：

**一、供应商报价须知**

**（一）资格要求**

1、供应商必须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在报价书中附上相应证明文件的复印件。

2、具有消防设施工程专业承包贰级以上（含贰级）施工资质或消防技术服务贰级以上（含贰级）资质。

**（二）报价书编制**

1、供应商提供的报价书必须按项目进行编制、报价，不得漏报，以包为单位分别装订、密封、标识和递交。否则，报价无效。

2、供应商在制作报价书时，应提供证明其公司及报价产品满足本询价函要求的证明文件，完整的技术方案，包括售后服务、培训、质量保证等。

3、供应商对其所提供的货物服务，凡属国家实行许可、认证或注册管理的，必须在其报价书中附有国家主管部门颁发的相应证件或复印件。

4、供应商提供的证明文件或其复印件，必须清晰、完整。

5、报价书在其重要内容方面须有签章。如为授权代表签字，则须附有法定代表人授权书。

6、报价书应一份正本、二份副本，共一式三份。

**（三）项目评审**

1、供应商应认真阅读本询价函。如对本询价函做出报价，即表示认可了我校提出的各项要求，且不可撤回。

2、在符合采购需求、质量和服务相等的前提下，我校组织的询价小组将以提出最低报价的供应商作为成交供应商，该供应商的报价即为成交的合同价。

3、询价采购函的相关规定及供应商的报价书将作为本项目拟签合同的组成部分。

4、如供应商在参与我校组织的采购活动中有不诚信行为，一经查实，该供应商将被记入不诚信供应商名单。

**二、货物服务技术要求**

1、服务要求：**见附件**。

2、项目控制价：15万元。

3、报名时间：2018年7月17日9:00 - 7月23日17:00（不含双休日）。

4、报名方式：网上报名。将报名表、营业执照、开户许可证、法定代表人授权委托书**原件**扫描压缩后以附件形式发至邮箱：834531599@qq.com，邮件以“项目编号+公司全名”命名，不接受未进行网上报名的单位进行投标。

5、投标截止时间：请于2018年7月25日上午9：10前，将报名表、法人授权书原件并密封的投标报价书送至国有资产管理处，**逾期或未提供报名表者恕不接受**。

6、投标保证金：3000元。必须从投标单位账户以转账方式，在开标前一天16:00前到达指定账户，否则恕不接受投标书**(来款注明：WYGZ2018089保证金)**。未中标保证金的退付，在合同签订后7个工作日内无息退还。

履约保证金：7500元。中标后投标保证自动转为履约保证金。履约保证金的退付程序为：项目实施完毕，经验收合格的，中标人凭业主单位签署的验收报告提出退付申请，待招标人审核后，直接无息退还中标人。

开户信息如下：

收款单位：皖南医学院

账号：34001672208050139762

开户银行：安徽省芜湖市建设银行中山路支行

7、现场踏勘：自行踏勘。

8、联系人：陶老师，卞老师；

联系电话：0553-3932052；

地址：芜湖市高校园区文昌西路22号皖南医学院东辅楼5楼5002室。

**三、质疑与投诉**

本项目为我校校内统一采购项目，在采购活动中，如需质疑或投诉，按照《皖南医学院采购质疑与投诉管理办法（试行）》（见附件）进行。质疑及投诉联系方式如下：

（一）质疑联系方式：

1、联系部门：皖南医学院国资处；

2、联系电话：0553-3932052；

3、通讯地址：芜湖市高校园区文昌西路22号皖南医学院国资处。

（二）投诉联系方式：

1、联系部门：皖南医学院监察处；

2、联系电话：0553-3932826；

3、通讯地址：芜湖市高校园区文昌西路22号皖南医学院监察处。

皖南医学院国有资产管理处

2018年7月17日

**附件1：**

**采购需求**

一、项目概况

项目包括皖南医学院滨江校区图书信息楼（含东西辅楼）、1#、2#、3#实验楼消防疏散指示灯、应急照明灯及消防疏散指示灯防护罩采购安装，包括:①现有损坏灯具拆除及外运（费用计入安装灯具投标单价，我校不再单独支付此项费用）；②安装应急照明灯402只，疏散指示灯（含安全出口指示灯、硬链接式疏散指示灯）550只, 其中壁贴疏散指示灯405只，硬链接式疏散指示灯72只，安全出口指示灯73只。防护罩405只。具体安装位置为：

1#实验楼：疏散指示灯104只，应急照明灯58只；

2#实验楼：疏散指示灯106只，应急照明灯62只；

3#实验楼：疏散指示灯121只，应急照明灯79只；

图书信息楼：疏散指示灯219只，应急照明灯203只。

二、承包方式

图书信息楼（含东西辅楼）、1#、2#、3#实验楼消防疏散指示灯、应急照明灯及相应数量消防疏散指示灯防护罩采购安装，灯具（含防护罩）的数量为预估数量，安装时可根据实际情况进行数量增减；

本项目产品（含灯具和灯具防护罩）投标单价为综合报价，包括但不限于设备费、材料费、施工费、运输费、人工费、利润、税金、原损坏设备拆除外运等一切费用。投标人在报价时应根据现场踏勘的情况和系统设备检测的结果，充分考虑项目成本，综合报价事后一律不予调整，投标人不得以不完全了解项目现状为由，提出任何形式的增加费用或索赔的要求。不接受有条件的报价。

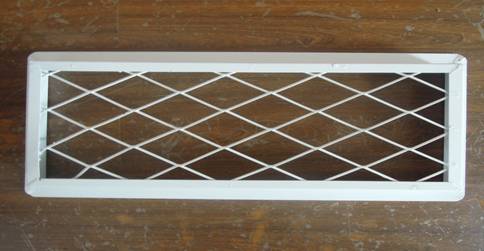
中标人不得转包、分包本项目施工。验收合格后支付所有项目价款，项目价款根据投标单价和实际安装数量据实结算。

质保期自验收合格后第二天起计算1年，质保期内，本项目所有安装产品如出现质量问题，由中标人负责修复，由此产生的费用由中标人承担。

三、主要设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 技术参数 | 数量（只） |  |
| 壁贴疏散指示灯 | 执行标准：GB17945-2010新国标 安装方式：内嵌式或壁贴式  应用光源：LED 使用材质：铝材 充电时间：＜24小时  应急功率：5w 输入电压：AC220V 表面亮度：＞300cd/平方米  电池型号及类别：镍镉A001型电池 应急时间：≥90分钟  应急转换时间：≤1sec 额定光通量：1.2lm  图案光亮度：最大300cd/平方米，最小50cd/平方米  使用环境温度：-10—50摄氏度 外观尺寸： 340×186×23.5mm | 405 |
| 硬连接疏散指示灯 | 执行标准：GB17945-2010新国标 安装方式：吊挂式  应用光源：LED 使用材质：铝材 充电时间：＜24小时  应急功率：5w 输入电压：AC220V 表面亮度：＞300cd/平方米  电池型号及类别：镍镉A001型电池 应急时间：≥90分钟  应急转换时间：≤1sec 额定光通量：1.2lm  图案光亮度：最大300cd/平方米，最小50cd/平方米  使用环境温度：-10—50摄氏度 外观尺寸： 340×186×23.5mm  硬连接为铝合金材质，直径：≥6 mm，长度：≥50厘米 | 72 |
| 安全出口指示灯 | 执行标准：GB17945-2010新国标 安装方式：壁贴式  应用光源：LED 使用材质：铝材 充电时间：＜24小时  应急功率：5w 输入电压：AC220V 表面亮度：＞300cd/平方米  电池型号及类别：镍镉A001型电池 应急时间：≥90分钟  应急转换时间：≤1sec 额定光通量：1.2lm  图案光亮度：最大300cd/平方米，最小50cd/平方米  使用环境温度：-10—50摄氏度 外观尺寸： 340×186×23.5mm | 73 |
| 应急照明灯 | 执行标准：GB17945-2010新国标 安装方式：壁挂式  应用光源：LED 使用材质：亚克力 充电时间：＜24小时  应急功率：5w 输入电压：AC220V 外壳防护等级：IP30  电池型号及类别：镍镉电池 应急时间：≥90分钟  应急转换时间：≤2sec 额定光通量：50lm  发光角度：120度 应急光通量：≥50LM 寿命：50000小时  使用环境温度：-10—50摄氏度 外观尺寸：320×110MM | 402 |
| **壁贴疏散指示灯防护罩** | 1．防护罩长、宽尺寸为：450\*200（不含边框），单位（mm）；  2.用2 mm镀锌板压制做边框，如图：单位（mm）  尺寸15   |  | | --- | |  | |  | 尺  寸  40 |   尺寸30  边框尺寸为15\*40\*30mm；，要求美观且起到防护作用；  3．防护罩表面为厚度2 mm钢网（菱形）焊接在镀锌板上，每一个焊点要求满焊，要求牢固；  4.防护罩使用白色进行喷塑，且喷塑后表面美观光滑；  5．防护罩的安装在镀锌板上采用2个膨胀螺丝固定在墙体上，且必须能够随时进行拆除，以满足维修消防标志灯的需要； | 405 |  |

附：防护罩样品图



**注：**1、根据实际安装数量据实结算，投标人结算必须提供正式有效发票。

2、投标时提供样品，含硬连接疏散指示灯、壁贴疏散指示灯、安全出口指示灯、应急照明灯、壁贴疏散指示灯防护罩各提供样品一只，无样品不接受投标。

3、投标报价为综合报价，包括但不限于设备费、材料费、施工费、运输费、人工费、利润、税金、原损坏设备拆除外运等一切费用。投标人在报价时应根据现场踏勘的情况和系统设备检测的结果，充分考虑项目成本，综合报价在合同签订后一律不予调整，投标人不得以不完全了解项目现状为由，提出任何形式的增加费用或索赔的要求，不接受有条件的报价。

**附件2：**

项目编号：WYGZ2018089 **正本**

皖南医学院

滨江校区楼宇消防灯具及防护罩采购安装项目

**报**

**价**

**函**

投标单位（盖章）：

投标单位地址：

联 系 人：

联 系 电 话：

年 月 日

**询价采购供应商报价书**

**项目编号:** **WYGZ2018089**

皖南医学院：

我公司已认真阅读了贵学校发布的**滨江校区楼宇消防灯具及防护罩采购安装项目**询价公告，接受询价采购函规定的各项要求，决定参加报价，向贵校提供一式三份报价书（正本一份、副本二份）。

1. **报价表（金额单位：元）**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 滨江校区楼宇消防灯具及防护罩采购安装项目 |
| 响应报价 | 元（大写： 元） |
| 工期 | 40日历天 |

注：1、投标报价包括但不限于材料费、交通费、人工费、税金等费用，中标人不得以任何理由要求招标人支付其他费用。

2、缺报、漏报视为无效投标。

供应商名称（盖章）:

联系人： 地址：

联系电话： 手机号码：

开户银行： 银行帐号：

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**二、服务承诺：**（质量保证、售后服务等）

**三、有关资质证明材料：**（企业法人营业执照、法定代表人授权书、询价函要求的其他有关证明材料复印件，并加盖公章）

**四、投标具体参数**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 技术参数  （询价文件要求） | 品牌及技术参数（投标人填写） | 数量 | 单位 | 单价 （元） | 总价 （元） |
| 1 | 硬连接疏散指示灯 |  |  | 72 |  |  |  |
| 2 | 壁贴疏散指示灯 |  |  | 405 |  |  |  |
| 3 | 安全出口指示灯 |  |  | 73 |  |  |  |
| 4 | 应急照明灯 |  |  | 402 |  |  |  |
| 5 | 壁贴疏散指示灯防护罩 |  |  | 405 |  |  |  |
| 合计金额： | | | | | | | |

**附件3：**

**合同主要条款**

合同编号: WYHT2018089-1

根据《中华人民共和国合同法》，经双方友好协商，就甲方的消防灯具及防护罩委托乙方进行采购安装，达成如下协议条款，共同遵守。

一、项目名称： 皖南医学院滨江校区楼宇消防灯具及防护罩采购安装项目

二、项目地点： 皖南医学院滨江校区

三、维修内容：

1#实验楼：疏散指示灯104只，应急照明灯58只；

2#实验楼：疏散指示灯106只，应急照明灯62只；

3#实验楼：疏散指示灯121只，应急照明灯79只；

图书信息楼：疏散指示灯219只，应急照明灯203只。

四、承包方式

本项目采取总承包方式，乙方不得转包、分包本项目施工。

消防疏散指示灯、应急照明灯及消防疏散指示灯防护罩采购安装，灯具的数量为预估数量，项目价款根据投标单价和实际安装数量计算。

五、合同价款、结算与支付方式

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 价格 | | 备注 |
| 单价（元） | 总价（元） |
| 硬连接疏散指示灯 | 72只 |  |  | 投标单价不变，工程价款根据实际安装数量计算 |
| 壁贴疏散指示灯 | 405只 |  |  |
| 安全出口指示灯 | 73只 |  |  |
| 应急照明灯 | 402只 |  |  |
| 壁贴疏散指示灯防护罩 | 405只 |  |  |
| 合同总价（元） | |  | | |

注：产品单价为综合价，包括但不限于设备费、材料费、施工费、运输费、人工费、利润、税金、原损坏设备拆除外运等一切费用。产品单价事后一律不予调整，乙方不得以任何理由提出任何形式的增加费用或索赔的要求。

施工结束后，招标人组织验收，验收合格后支付所有项目价款。

六、质保期

乙方在合同签订前应缴纳合同**质保金 元**，质保期自验收合格后第二天起计算为1年，质保期到期后无息退还。

七、施工工期及要求：

1、施工工期：自合同签订日第2天起计算施工工期共 40 天。

2、施工要求

（1）施工及管理人员应持证上岗，进入楼宇要出示证件，并登记，服从甲方物业人员的统一管理。

（2）乙方必须按有关消防施工、强弱电施工规范施工。

（3）消防灯具安装均为原位安装。

（4）乙方施工人员在施工过程中须文明施工，发生任何伤亡事故与甲方无关，一切安全责任由乙方自行负责。

（5）乙方在施工过程中，应爱护甲方一切设施，包括但不限于桥架、天花、墙面等，如有损坏，乙方负责修复。拒不修复的，甲方有权单方定价修复，费用由乙方承担。

（6）施工完成后所有项目建筑垃圾均须及时清理外运。

（7）项目未验收前，所有产品保护均由乙方负责，所产生的费用由乙方支付。

八、双方责任：

1、甲方应为乙方提供必要的施工条件；

2、乙方应按规范施工，一切施工责任均由乙方自行承担；施工结束后应将有关资料提交给甲方；

九、违约责任：

1、因乙方施工质量问题引发重大安全事故的，乙方应按照有关法律法规承担相应的法律责任。

2、如乙方在施工期间和质保期内有违约行为，甲方有权扣除乙方500元/次。

十、其他

1、执行本合同发生争议由双方协商解决，协商不成的，双方同意按向甲方所在地人民法院起诉方式解决。

2、本合同附件、招投标文件均为本合同不可分割的部分，同具法律效力。本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份，经双方授权代表签字并盖章后生效。

**附件4：**

**皖南医学院采购质疑与投诉办法（试行）**

**第一章**  **总 则**

**第一条** 为规范学校采购活动质疑和投诉行为，确保采购活动公平竞争、合理运转，保护参加学校采购活动当事人的合法权益，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）和安徽省政府有关文件精神，结合学校实际，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于学校采购活动质疑的提出和答复、投诉的提起和处理。

**第三条** 学校政府采购中的集中采购和分散采购项目质疑的提出与答复和投诉的提起与处理遵照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）和安徽省有关规定执行，上级政策如有调整，按最新政策规定执行。

**第四条** 供应商提出质疑和投诉应当坚持依法依规、诚实信用原则。

**第五条** 采购质疑答复和投诉处理应当坚持依法依规、权责对等、公平公正、简便高效原则。

**第六条** 学校国有资产管理处（以下简称“国资处”）负责供应商质疑答复。学校委托采购代理机构采购的，采购代理机构在委托授权范围内作出答复。

学校监察处负责接受和处理校内自主采购项目的投诉。

**第七条** 国资处、委托采购代理机构应当在采购文件中载明接收质疑函和受理投诉的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息。

**第八条** 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

**第九条** 以联合体形式参加学校采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**第二章 质疑的提出**

**第十条** 学校自主采购活动中，供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起5个工作日内，以书面形式向国资处、采购代理机构提出质疑。

采购文件可以要求供应商在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

**第十一条** 学校自主采购活动中，提出质疑的供应商（以下简称质疑供应商）应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法依规获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在采购文件规定的时间内提出。

**第十二条** 学校自主采购活动中，供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**第十三条** 供应商的书面质疑如不符合本办法第十二条的规定，国资处应及时书面告知其补充或修改书面质疑材料的具体内容，并规定重新提交书面质疑的期限。

**第三章 质疑的答复**

**第十四条** 供应商对学校自主采购活动有疑问的，可以向学校国资处、采购代理机构提出询问，国资处、采购代理机构应及时口头答复。

**第十五**条 国资处、采购代理机构对供应商提出的询问，应区别不同情况予以处理：属于工作中的问题，应当及时纠正；属于供应商的误解，应予以解释说明。

**第十六**条 学校自主采购活动中，国资处、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内（采用招标方式的3日内）作出答复，并以书面形式通知质疑供应商。

**第十七条** 供应商的书面质疑属于下列情形之一的，国资处、采购代理机构可不予受理，并以书面形式告知其不予受理的原因：

（一）未通过资格审核，或未参与该采购项目活动的供应商；

（二）已超过法律规定或采购文件约定的质疑期限；

**第十八条** 国资处可就供应商的质疑事项进行调查取证，有关当事人应当如实反映情况和提供有关材料。

**第十九条** 学校自主采购活动中，供应商对评审过程、中标或者成交结果提出质疑的，国资处、采购代理机构可以组织原评标委员会、谈判小组、询价小组或者磋商小组协助答复质疑。

**第二十条** 采购评审人员应当积极配合国资处答复质疑供应商提出的质疑。

**第二十一条** 学校自主采购活动中，质疑答复应当包括下列内容：

（一）质疑供应商的姓名或者名称；

（二）收到质疑函的日期、质疑项目名称及编号；

（三）质疑事项、质疑答复的具体内容、事实依据和法律及相关政策规定等依据；

（四）告知质疑供应商依法投诉的权利；

（五）质疑答复人名称；

（六）答复质疑的日期。

质疑答复的内容不得涉及商业秘密。

**第二十二条** 学校自主采购活动中，国资处、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：

（一）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（二）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当另行确定中标、成交供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标、成交结果改变的，国资处应当将有关情况书面报告监察处。

**第四章 投诉的提起**

**第二十三条** 学校自主采购活动中，质疑供应商对国资处、采购代理机构的答复不满意，或者国资处、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，或者国资处、采购代理机构在采购活动中未正常履职、存在违规违纪行为的，可以在答复期满后7个工作日内向学校监察处提起投诉。

**第二十四条** 学校自主采购活动中，投诉人投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料。投诉书应当包括下列内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、投诉人的通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**第二十五条** 投诉人应当根据本办法第七条规定的信息内容，并按照其规定的方式提起投诉。

投诉人提起投诉应当符合下列条件：

（一）提起投诉前已依法、依规进行质疑；

（二）投诉书内容符合本办法的规定；

（三）在投诉有效期限内提起投诉；

（四）同一投诉事项未经投诉处理。

**第二十六条** 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

**第五章  投诉的处理**

**第二十七条** 监察处收到投诉书后，应当在5个工作日内进行审查，审查后按照下列情况处理：

（一）投诉书内容不符合本办法第二十四条规定的，应当在收到投诉书5个工作日内一次性书面通知投诉人补正。补正通知应当载明需要补正的事项和合理的补正期限。未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的，不予受理。

（二）投诉不符合本办法第二十五条规定条件的，应当在3个工作日内书面告知投诉人不予受理，并说明理由。

（三）投诉不属于本部门管辖的，应当在3个工作日内书面告知投诉人向有管辖权的部门提起投诉。

（四）投诉符合本办法第二十四条、第二十五条规定的，自收到投诉书之日起即为受理，并在收到投诉后8个工作日内向被投诉人和其他与投诉事项有关的当事人发出投诉答复通知书及投诉书副本。

**第二十八条** 国资处和其他与投诉事项有关的当事人应当在收到投诉答复通知书及投诉书副本之日起5个工作日内，以书面形式向监察处作出说明，并提交相关证据、依据和其他有关材料。

**第二十九条** 监察处处理投诉事项原则上采用书面审查的方式。监察处认为有必要时，可以进行调查取证或者组织质证。

**第三十条** 监察处可以根据法律、法规规定或者职责权限，委托相关单位或者第三方开展调查取证、检验、检测、鉴定。

质证应当通知相关当事人到场，并制作质证笔录。质证笔录应当由当事人签字确认。

**第三十一条** 监察处依法、依规进行调查取证时，投诉人、国资处以及与投诉事项有关的部门及人员应当如实反映情况，并提供监察处所需要的相关材料。

**第三十二条** 应当由投诉人承担举证责任的投诉事项，投诉人未提供相关证据、依据和其他有关材料的，视为该投诉事项不成立；国资处以及与投诉事项有关的部门及人员未按照投诉答复通知书要求提交相关证据、依据和其他有关材料的，视同其放弃说明权利，依法承担不利后果。

**第三十三条** 监察处应当自收到投诉之日起30个工作日内，对投诉事项作出处理决定。

**第三十四条** 监察处处理投诉事项，需要检验、检测、鉴定、专家评审以及需要投诉人补正材料的，所需时间不计算在投诉处理期限内。

前款所称所需时间，是指监察处向相关单位、第三方、投诉人发出相关文书、补正通知之日至收到相关反馈文书或材料之日。

监察处向相关单位、第三方开展检验、检测、鉴定、专家评审的，应当将所需时间告知投诉人。

**第三十五条** 监察处在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知国资处暂停采购活动，暂停采购活动时间最长不得超过30日。

国资处收到暂停采购活动通知后应当立即中止采购活动，在法定的暂停期限结束前或者监察处发出恢复采购活动通知前，不得进行该项采购活动。

**第三十六条** 投诉处理过程中，有下列情形之一的，监察处应当驳回投诉：

（一）受理后发现投诉不符合受理条件；

（二）投诉事项缺乏事实依据，投诉事项不成立；

（三）投诉人捏造事实或者提供虚假材料；

（四）投诉人以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

**第三十七条** 监察处受理投诉后,投诉人书面申请撤回投诉的，监察处应当终止投诉处理程序，并书面告知相关当事人。

**第三十八条** 投诉人对采购文件提起的投诉事项，监察处经查证属实的，应当认定投诉事项成立。经认定成立的投诉事项不影响采购结果的，继续开展采购活动；影响或者可能影响采购结果的，监察处按照下列情况处理：

（一）未确定中标或者成交供应商的，责令重新开展采购活动。

（二）已确定中标或者成交供应商但尚未签订采购合同的，认定中标或者成交结果无效，责令重新开展采购活动。

（三）采购合同已经签订但尚未履行的，撤销合同，责令重新开展采购活动。

（四）采购合同已经履行，给他人造成损失的，相关当事人可依法提起诉讼,由责任人承担赔偿责任。

**第三十九条** 投诉人对采购过程或者采购结果提起的投诉事项，监察处经查证属实的，应当认定投诉事项成立。经认定成立的投诉事项不影响采购结果的，继续开展采购活动；影响或者可能影响采购结果的，监察处按照下列情况处理：

（一）未确定中标或者成交供应商的，责令重新开展采购活动。

（二）已确定中标或者成交供应商但尚未签订采购合同的，认定中标或者成交结果无效。合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者成交供应商的，应当要求采购人依法另行确定中标、成交供应商；否则责令重新开展采购活动。

（三）采购合同已经签订但尚未履行的，撤销合同。合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者成交供应商的，应当要求采购人依法另行确定中标、成交供应商；否则责令重新开展采购活动。

（四）采购合同已经履行，给他人造成损失的，相关当事人可依法提起诉讼,由责任人承担赔偿责任。

投诉人对废标行为提起的投诉事项成立的，监察处应当认定废标行为无效。

**第四十条** 监察处作出处理决定，应当制作投诉处理决定书，并加盖公章。投诉处理决定书应当包括下列内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址等；

（二）处理决定查明的事实和相关依据，具体处理决定和法律依据；

（三）告知相关当事人申请行政复议的权利、行政复议机关和行政复议申请期限，以及提起行政诉讼的权利和起诉期限；

（四）作出处理决定的日期。

**第四十一条** 监察处应当将投诉处理决定书送达投诉人和与投诉事项有关的当事人，并及时将投诉处理结果在校园网公告。

**第四十二条** 监察处应当建立投诉处理档案管理制度。

**第六章  法律责任**

**第四十三条** 国资处、采购代理机构有下列情形之一的，由监察处责令限期改正；情节严重的，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规追究相应责任：

（一）拒收质疑供应商在质疑期内发出的质疑函；

（二）对质疑不予答复或者答复与事实明显不符，并不能作出合理说明；

（三）拒绝配合监察处处理投诉事宜。

**第四十四条** 投诉人在学校采购活动中2年内三次以上投诉查无实据的，列入不良行为记录名单。

投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由国资处、监察处列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加学校采购活动：

（一）捏造事实;

（二）提供虚假材料;

（三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

**第四十五条** 国资处在处理质疑过程中，发现采购当事人有违法违规行为的，应在规定的权限范围内及时给予处理；无权处理的，应移交有关部门依法依规处理。

**第四十六条** 国资处和监察处的工作人员在处理质疑、投诉过程中违反本办法规定及存在滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等行为的，学校将依法依规追究其相应责任。

**第七章  附则**

**第四十七条** 质疑函和投诉书应当使用中文。质疑和投诉文本采用我校制定的范本。

**第四十八条** 本办法由学校国有资产管理处负责解释。

**第四十九条** 本办法自发布之日起施行。

**附件5：**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件6：**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。